

Berlin, 18. Januar 2018

EINLADUNG

FORTBILDUNGSABEND DER VDCO-BEZIRKSGRUPPE BERLIN/ BRANDENBURG
UND DER WVAO-LANDESGRUPPE BERLIN

STANDPUNKTE * ERFAHRUNGEN * MEINUNGEN * AKTUELLES

„Kundenkommunikation: „quadratisch“, praktisch, „teuflich“? Die eigene Grundtendenz der Kommunikation und die des Kunden verstehen.“

- WER Dr. Yvonne Glock, Diplom-Psychologin, Beraterin, Trainerin, Coach,
Hochschuldozentin u. Koordinatorin des
Personalpsychologieschwerpunktes a. d. Psychology School d. Hochschule
Fresenius, Hamburg.
- WO **Beuth Hochschule für Technik Berlin**
Augenoptik/Optomietrie, Haus Kuss
3. Stock, Aula
Kurfürstenstraße 141, 10785 Berlin
- WANN Dienstag, 06. Februar 2018, 20:00 Uhr

Im Namen unseres Bezirksgruppenleiters, Herrn Ernst-Oskar Modrow, laden wir Sie zu diesem Fortbildungsabend herzlich ein. Auch interessierte Gäste sind willkommen. Für Nichtmitglieder (Gäste) der VDCO erheben wir einen Teilnehmerbeitrag in Höhe von 25,00 €, mit der Bitte um Barzahlung am selben Abend. Sie erhalten eine steuerlich absetzbare Quittung. Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Anmeldung mit beiliegendem Faxformular. Wir freuen uns auf Ihr Erscheinen!
Änderungen Vorbehalten!

Mit freundlichen Grüßen
i. A. für Herrn Ernst-Oskar Modrow



VDCO e.V. Geschäftsstelle

VDCO e.V.

Vereinigung Deutscher
Contactlinsen-Spezialisten
und Optometristen e.V.

Apostel-Paulus-Straße 12
D-10825 Berlin

Tel: +49 (0) 30 - 788 96 500
Fax: +49 (0) 30 - 788 96 499

eMail: info@vdco.de
www.vdco.de

Bankverbindung Deutschland
Raiffeisenbank Ingolstadt
BLZ 721 608 18
Kto. 755 630
BIC GENODEF11NP
IBAN
DE 9072 1608 1800 0075 5630

Bankverbindung Schweiz
Bank CA St. Gallen
Clearing Code 6900
Kto. 160 093 562 10
BIC CASGCH22
IBAN
CH 14069 0001 6009 3562 10

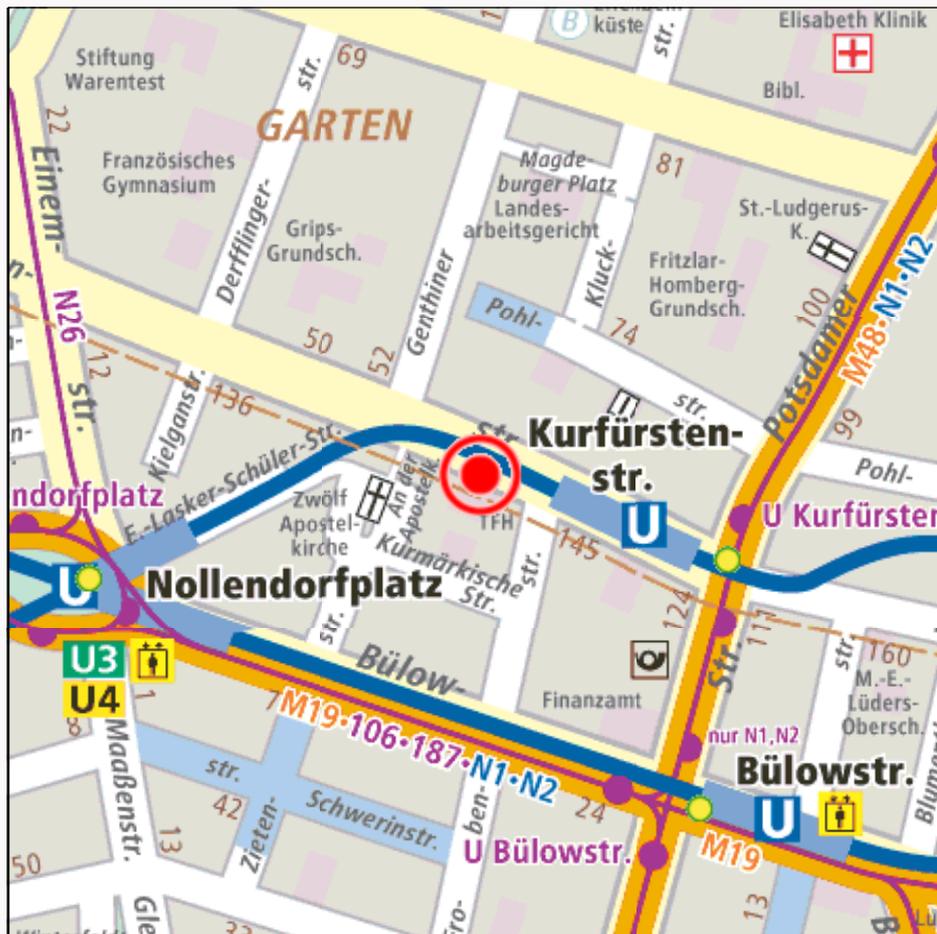
St.-Nr.: 102 / 111 / 40416
USt.Id.-Nr.: DE 1295 2048 8

Amtsgericht Charlottenburg
VR 2925 B

„Kundenkommunikation: „quadratisch“, praktisch, „teuflich“? Die eigene Grundtendenz der Kommunikation und die des Kunden verstehen.“

Ziel dieses Vortrags ist es die eigene Kommunikation in Wechselbeziehung zum Kunden besser verstehen und ausrichten zu können. Das Kommunikationsquadrat, das Teufelskreismodell und das sog. Riemann-Thomann-Modell, welches vier menschliche Grundausrichtungen unterscheidet, werden in diesem Mini-Workshop anhand praktischer Beispiele der Kundenkommunikation erläutert. Die eigene Grundausrichtung sowie die persönlichen – zumeist nicht bewussten – Kommunikationsvorlieben können im Rahmen des Vortrags erhoben und analysiert werden. Erste Hilfestellungen, was dies für den Umgang mit Kunden unterschiedlicher Grundausrichtungen bedeutet, wie diese Kunden angesprochen und wie mit ihnen kommuniziert werden sollte, werden vorgestellt.

- **Referent:** Dr. Yvonne Glock, Diplom-Psychologin, Beraterin, Trainerin, Coach, Hochschuldozentin a. d. Psychology School d. Hochschule Fresenius, Hamburg.



Unser Haus KUSS liegt in der West-City Berlins (gegenüber von Möbel-Hübner), es ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.

U-Bahn: U-Bahnhof Kurfürstenstraße (U1) – 100 m Fußweg, U-Bahnhof Bülowstraße (U2) – 3 min. Fußweg

U-Bahnhof Nollendorfplatz (U1, U2, U3, U4) – 4 min Fußweg

BUS: Metrobus M19, Haltestellen U-Bhf Nollendorfplatz, U-Bhf Bülowstraße, Metrobus M48, M 85, Haltestelle U-Bhf Kurfürstenstraße, Bus 106 und 187, Haltestellen U-Bhf Nollendorfplatz, U-Bhf Bülowstraße

Rückantwort

VDCO
Vereinigung Deutscher
Contactlinsen-Spezialisten
und Optometristen e. V.
Apostel-Paulus-Straße 12
10825 Berlin

oder per Fax an die
VDCO-
Geschäftsstelle:
030/78896499

Bitte die Rückantwort unbedingt bis zum **30.01.2017** per E-Mail oder Fax zurücksenden.

Nur so können wir Sie benachrichtigen, sollte es zu einer Änderung oder Absage des Fortbildungsabends kommen.

Ich nehme / Wir nehmen an der Veranstaltung der VDCO-Bezirksgruppe Berlin/Brandenburg und der WVAO-Landesgruppe Berlin am Dienstag, 09. Januar 2018, zum Thema:

„Kundenkommunikation: „quadratisch“, praktisch, „teuflich“? Die eigene Grundtendenz der Kommunikation und die des Kunden verstehen.“

Referent: Dr. Yvonne Glock, Diplom-Psychologin, Beraterin, Trainerin, Coach

mit Personen teil.

Namen aller Teilnehmer:

Mitglieds-Nr.: _____

Firma: _____

Adresse:

E-Mail: _____

Unterschrift